

BOLETIM DE INFORMAÇÕES

PRODUTO: TPF-3201 CÓDIGO: MÓDULO: CÓDIGO:		BI.RSIP.TVC306/02
ELABORAÇÃO Ricardo Scabuzzi Suporte Philco/Teleserviços - GAM 12/03/2002	APROVAÇÃO Luiz Akio Matsumoto Suporte Philco/Teleserviços - GAM 12/03/2002	DIVULGAÇÃO Luciana Elisa Meireles Rede de Serviços Itautec Philco- GAM 14/03/2002
PROCEDIMENTO (X)	ALTERAÇÃO ()	DIVULGAÇÃO (X)
ASSUNTO: Ajuste de geometria e inclinação de imagem		

<u>HISTÓRICO</u>	
REVISÃO	NATUREZA DA ALTERAÇÃO
01	Elaboração inicial do BI

Informamos que nos casos de aparelhos que derem entradas nas oficinas com as seguintes reclamações:

- “Imagem torta”;
- Deformação de imagem;
- Tamanho de telas desiguais em “Screen Type”;
- Inclinação de imagem;
- “Ruído na imagem” no canto parte superior direito ou esquerdo.

Solicitamos não “mexerem” nos ajustes da tela através do Menu técnico sem antes consultar o Suporte Técnico Philco ou os inspetores técnicos, pois na maioria dos casos não requer qualquer ajuste.
Telefone: 0800-15711.

Canais de comunicação PHILCO:**Endereço Eletrônico**labrsp@itautech-philco.com.brservicositph@itautech-philco.com.br**Fax**

0XX11 60974454

0XX11 60974439

Telefones

0800157111

0XX11 60974452